

APERÇU

Prévention et contrôle des infections pour les soins à domicile et en milieu communautaire : Référence rapide

Date de publication : Janvier 2025

Introduction

Ce guide de référence rapide a été conçu à l'intention du personnel travaillant dans les soins à domicile et en milieu communautaire, qui y trouvera des renseignements clés sur les pratiques de prévention et de contrôle des infections (PCI). Son contenu a été élaboré selon les documents de pratiques exemplaires du Comité consultatif provincial des maladies infectieuses - Prévention et contrôle des infections (CCPMI-PCI).

Pour plus de renseignements, veuillez vous référer au document *Prévention et contrôle des infections pour les soins à domicile et en milieu communautaire* et au cours IPAC Core Competencies (compétences de base en PCI).

Pratiques de base

Les pratiques de base sont importantes pour aider à prévenir et à réduire la propagation de germes infectieux.

Les pratiques de base s'imposent :

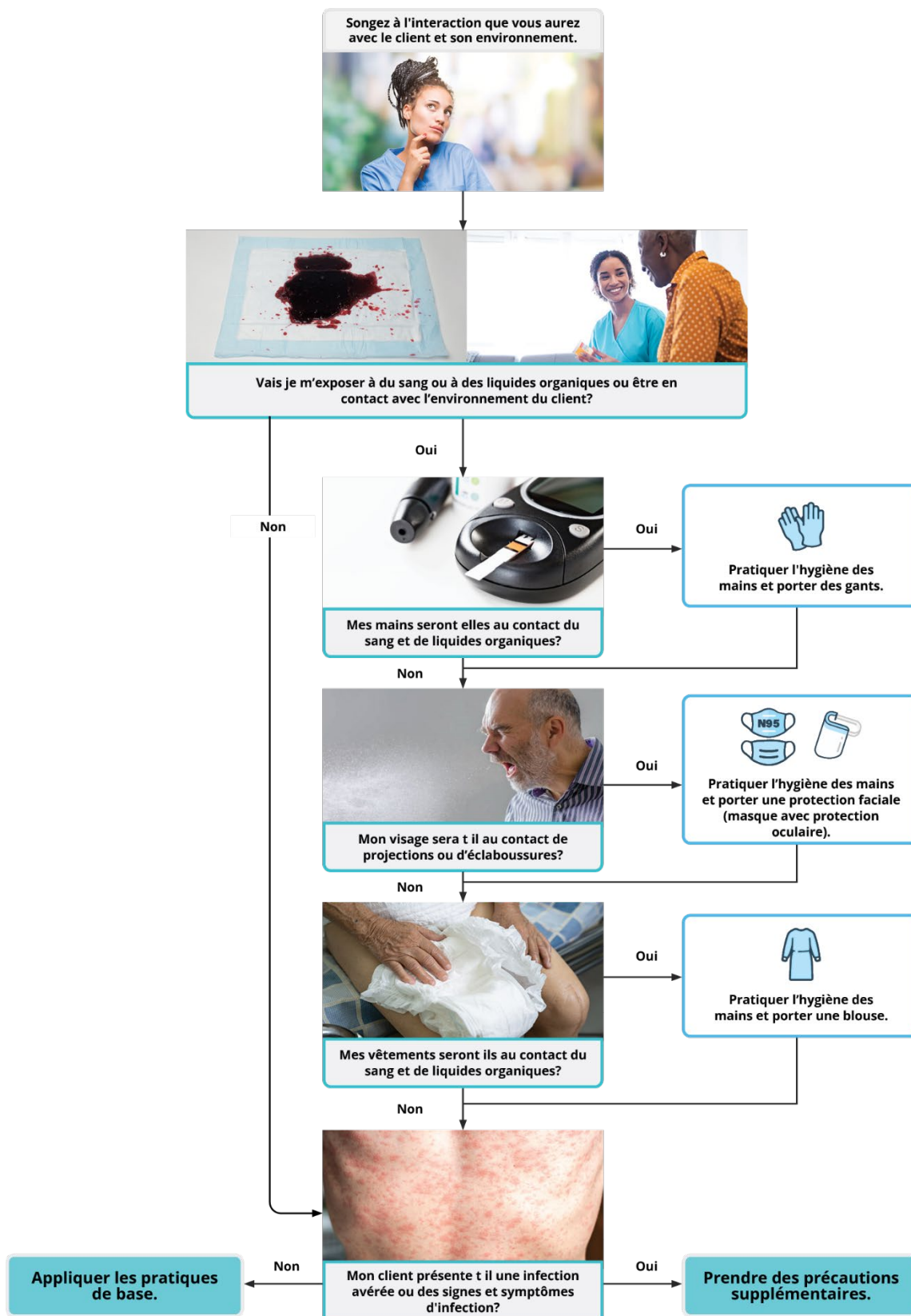
- pendant toutes les activités;
- pour toutes les personnes;
- dans tous les milieux.

Dans le cadre des pratiques de base, il est important de procéder à un dépistage des signes et symptômes de maladies infectieuses avant votre visite (p. ex., 24 heures à l'avance) et pendant votre visite.

Évaluation des risques au point de service

L'évaluation des risques au point de service est la première étape à suivre pour déterminer les pratiques de PCI que vous devez employer pour vous protéger, vous et votre entourage. Voir la [figure 1](#).

Figure 1. Comment déterminer quelles pratiques de PCI employer pour vous protéger, vous et votre entourage

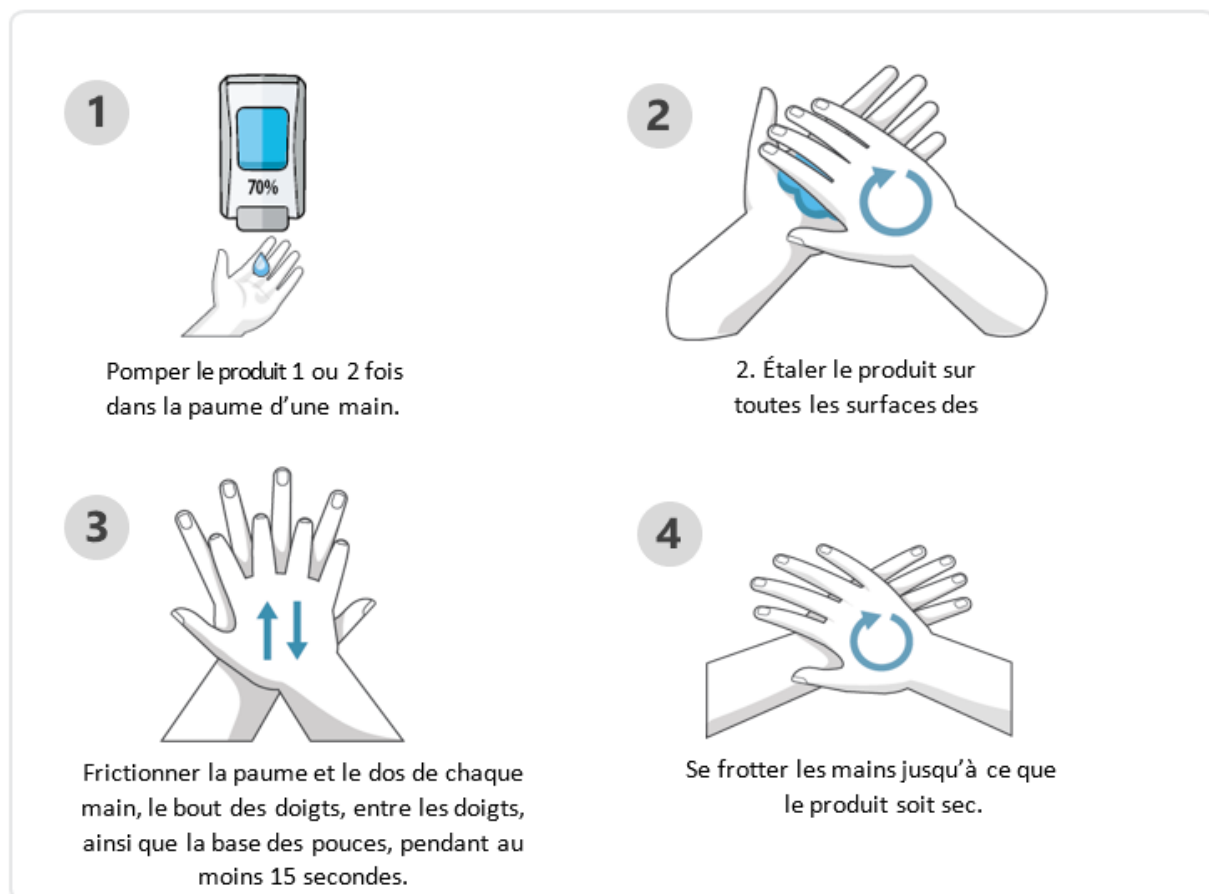


Hygiène des mains

- La propreté des mains vous protège contre l'infection et prévient la transmission de germes à votre entourage.
- L'hygiène des mains peut être pratiquée avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA) ou avec de l'eau et du savon.
- Le DMBA est le premier choix pour l'hygiène des mains lorsque les mains ne sont pas visiblement souillées.

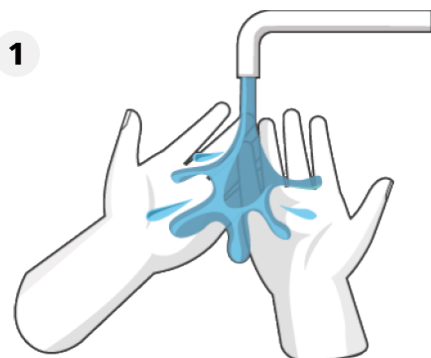
Comment pratiquer l'hygiène des mains avec un DMBA

Si les mains ne sont pas visiblement souillées :



Comment pratiquer l'hygiène des mains avec de l'eau et du savon

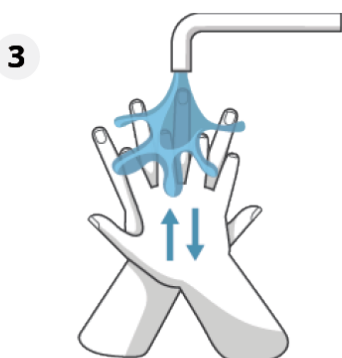
Si les mains sont visiblement souillées :



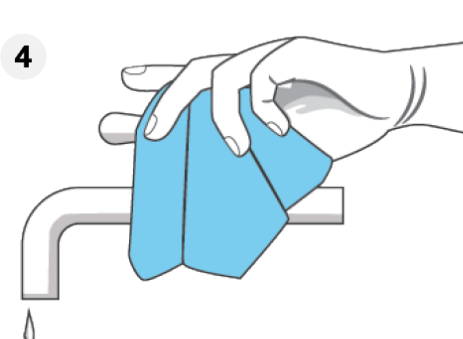
1 Mouillez vos mains avec de l'eau chaude et appliquez du savon.



2 Nettoyez toutes les surfaces, les paumes, le dos de chaque main, le bout des doigts, les espaces entre les doigts et la base des pouces pendant au moins 15 secondes.



3 Rincez-vous les mains à l'eau et séchez-les en les tapotant avec une serviette en papier.



4 Fermez le robinet à l'aide d'une serviette en papier.

Comment vous protéger les mains tout en les gardant propres

✓ À faire

- Lavez-vous les mains avec de l'eau tiède et du savon et rincez soigneusement.
- Après vous être lavé les mains, tapotez-les avec un essuie-main en papier de bonne qualité ou une serviette propre jusqu'à ce qu'elles soient sèches.
- Appliquez une lotion hydratante fréquemment. Si possible, choisissez un DMBA contenant une formule hydratante ou des revitalisants pour la peau.

✗ À ne pas faire

- N'utilisez pas de DMBA immédiatement après vous être lavé les mains avec de l'eau et du savon, car cela vous desséchera la peau.
- N'appliquez pas de savon sans vous être d'abord mouillé les mains.
- N'enfilez pas les gants avant d'avoir les mains sèches.

Quand pratiquer l'hygiène des mains

Il existe des moments importants où l'hygiène des mains doit être pratiquée pour fournir des soins aux clients. C'est ce qu'on appelle les 4 moments où se laver les mains.

Moment 1	Avant de toucher le client ou son environnement. Exemple : Avant d'aider un client avec les soins personnels, sa toilette et l'habillage ou avant un transfert.
Moment 2	Avant les interventions aseptiques. Exemple : Avant de mettre des gouttes dans les yeux, ou avant d'aider ou de procéder à l'hygiène buccale.
Moment 3	Après le risque d'exposition aux liquides organiques. Exemple : Après avoir aidé le client à faire sa toilette, après l'hygiène buccale ou après l'avoir nourri.
Moment 4	Après avoir touché le client ou son environnement. Exemple : Après avoir aidé un client avec les soins personnels, sa toilette et l'habillage ou après un transfert.

Équipement de protection individuelle (ÉPI)

Gants



- Il faut utiliser des gants lorsque vos mains risquent de se trouver au contact des membranes muqueuses d'un client, d'une peau dégradée, du sang, de liquides organiques ou de surfaces souillées.
- Ne pas mettre une double paire de gants.

Blouse



- Il faut porter des gants lorsque vos bras ou vos vêtements risquent de se trouver au contact du sang ou de liquides organiques et d'en recevoir des éclaboussures ou des projections, ou de se trouver au contact de surfaces souillées.
- Les blouses ne servent qu'une seule fois et doivent ensuite être jetées ou lavées (selon le cas).

Masque



- Les masques servent à protéger le nez et la bouche du personnel lors d'interactions qui peuvent l'exposer à des éclaboussures ou à des projections de liquides organiques ou lorsqu'il se trouve à moins de deux mètres d'un client qui tousse.
- Ne pas faire de double masque.

Protection oculaire



- La protection oculaire sert lorsqu'il y a un risque d'éclaboussures ou de projections de liquides organiques ou lorsqu'on est à moins de deux mètres d'un client qui tousse.
- Les lunettes prescrites ne sont pas acceptables comme protection oculaire.

Masque N95



- Porter un masque N95 dont l'étanchéité a été testée pour les procédures médicales générant des aérosols et les infections transmises par voie aérienne.
- Ne pas mettre de masque par-dessus un masque N95 dont l'ajustement et l'étanchéité ont été vérifiés.

Comment mettre l'ÉPI

1. Pratiquer l'hygiène des mains.

Utiliser un DMBA, ou de l'eau et du savon si les mains sont visiblement souillées.



2. Revêtir la blouse.

Attacher la blouse au niveau du cou et de la taille.



3. Mettre le masque ou le N95.



Attacher les cordons, les boucles ou les sangles et ajuster la partie en métal sur le nez.



Vérifier l'ajustement du masque N95.

4. Mettre la protection oculaire.



Placer la protection oculaire sur le visage et les yeux et bien ajuster.

5. Mettre les gants.

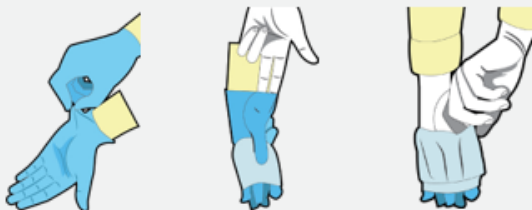
Passer le gant par-dessus le poignet de la blouse.



Comment retirer l'ÉPI

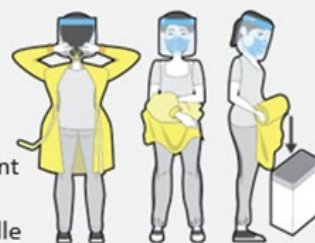
1. Retirer les gants.

Attention de ne pas laisser la peau nue toucher l'extérieur du gant.



2. Retirer la blouse.

Défaire les cordons et retirer la blouse en la tenant loin du corps. Enlever la blouse en la retournant délicatement sur elle-même et la déposer dans la corbeille à linge sale.



3. Pratiquer l'hygiène des mains.

Utiliser un DMBA, ou de l'eau et du savon si les mains sont visiblement souillées.



4. Retirer la protection oculaire.

Ne pas toucher l'avant.

Retirer délicatement la protection oculaire en la tirant vers le haut, éloignée du visage, puis la jeter à la poubelle.



5. Retirer le masque ou le N95.

Retirer le masque en le tenant par les boucles ou les sangles et en le tirant vers l'avant, éloigné du visage, et le jeter à la poubelle.



6. Pratiquer l'hygiène des mains.

Utiliser un DMBA, ou de l'eau et du savon si les mains sont visiblement souillées.



Nettoyage de l'environnement

Il est important d'assurer un nettoyage et une désinfection systématiques et efficaces des surfaces, des objets et des équipements pour vous protéger, vous et vos clients, contre les infections.

Choses à ne pas oublier

- Portez un équipement de protection individuelle (ÉPI) lorsque nécessaire, comme l'exige l'évaluation des risques au point de service; par exemple, utilisez des gants s'il y a un risque de contact avec du sang, des liquides organiques ou du matériel et des surfaces sales.
- À la maison, un nettoyage normal est suffisant.
- Appliquez un désinfectant pendant le temps de contact requis (par exemple, pour un temps de contact de 3 minutes, la surface reste humide pendant 3 minutes).
- Utilisez des désinfectants approuvés par Santé Canada et suivez le mode d'emploi du fabricant.

Manipulation du linge sale

- Le linge et la literie sales doivent être manipulés délicatement pour prévenir la propagation des germes dans l'environnement.
- Mettre le linge sale dans un sac là où les soins sont prodigués (au point de service).
- Les pratiques de base sont adéquates pour manipuler le linge souillé.

Manipulation des déchets

- Les déchets ordinaires tels que l'ÉPI usagé ne nécessitent pas de manipulation particulière pour être éliminés et peuvent être déposés dans des sacs à ordures ménagères.
- Transporter les déchets en les tenant loin de vous, afin d'éviter la contamination de la peau et des vêtements.
- Ne pas comprimer les sacs à ordures avec les mains.

Précautions supplémentaires

Les précautions supplémentaires désignent les mesures de contrôle des infections employées en plus des pratiques de base pour protéger le personnel et les clients.

La plupart des germes ne peuvent pas se déplacer seuls. Ils ont besoin d'un moyen pour se déplacer d'un endroit à l'autre. C'est ce qu'on appelle le mode de transmission. Les précautions supplémentaires varient en fonction du mode de transmission, par exemple la transmission par contact et par voie aérienne.

Il existe quatre catégories de précautions supplémentaires :



Précautions contre la transmission par contact



Précautions contre la transmission par gouttelettes



Précautions contre la transmission par voie aérienne



Précautions supplémentaires pour les infections respiratoires aiguës (IRA)

Maintenir les précautions supplémentaires jusqu'à ce qu'il n'y ait plus aucun risque de transmission de germes ou de maladies.



Précautions contre la transmission par contact

Germes : SARM, ERV, *C. difficile*, *Candida auris*, EPC, BLSE, diarrhée, éruption cutanée, gale.

Comment mettre l'ÉPI

1. Pratiquer l'hygiène des mains.

Utiliser un DMBA, ou de l'eau et du savon si les mains sont visiblement souillées.



2. Revêtir une blouse.

Attacher les cordons au niveau du cou et de la taille.



3. Mettre les gants.

Passer le gant par-dessus le poignet de la blouse.



Comment retirer l'ÉPI

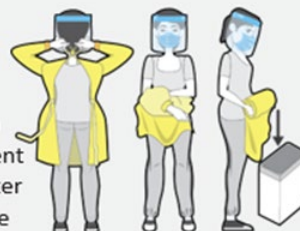
1. Retirer les gants.

Attention que la peau nue ne touche pas l'extérieur du gant.



2. Retirer la blouse.

Défaire les cordons et retirer la blouse en la tenant loin du corps. Enlever la blouse en la retournant délicatement sur elle-même et la jeter dans la corbeille à linge sale.



3. Pratiquer l'hygiène des mains.

Utiliser un DMBA, ou de l'eau et du savon si les mains sont visiblement souillées.





Précautions contre la transmission par gouttelettes

Germe : coqueluche, oreillons, rubéole

Comment mettre l'ÉPI

1. Pratiquer l'hygiène des mains.

Utiliser un DMBA, ou de l'eau et du savon si les mains sont visiblement souillées.



2. Mettre le masque ou le N95.



Attacher les cordons, les boucles ou les sangles et ajuster la partie en métal sur le nez.



Vérifier l'ajustement du masque N95.

3. Mettre la protection oculaire.



Placer la protection oculaire sur le visage et les yeux et l'ajuster.



Comment retirer l'ÉPI

1. Pratiquer l'hygiène des mains.

Utiliser un DMBA, ou de l'eau et du savon si les mains sont visiblement souillées.



2. Retirer la protection oculaire.

Ne pas toucher l'avant.

Retirer délicatement la protection oculaire en la tirant vers le haut et loin du visage et la jeter à la poubelle.



3. Retirer le masque ou le N95.

Retirer le masque en le tenant par les boucles ou les sangles, l'éloigner du visage en le tirant vers l'avant, et le jeter à la poubelle.



4. Pratiquer l'hygiène des mains.

Utiliser un DMBA, ou de l'eau et du savon si les mains sont visiblement souillées.





Précautions contre la transmission par voie aérienne

Germes : rougeole, varicelle, zona disséminé, tuberculose

Comment mettre l'ÉPI

1. Pratiquer l'hygiène des mains.

Utiliser un DMBA, ou de l'eau et du savon si les mains sont visiblement souillées.



2. Mettre le masque ou le N95.



Attacher les cordons, les boucles ou les sangles et ajuster la partie en métal sur le nez.



Vérifier l'ajustement du masque N95.

Comment retirer l'ÉPI

1. Pratiquer l'hygiène des mains.

Utiliser un DMBA, ou de l'eau et du savon si les mains sont visiblement souillées.



2. Retirer le masque ou le N95.

Retirer le masque en le tenant par les boucles ou les sangles, l'éloigner du visage en le tirant vers l'avant et le jeter à la poubelle.



3. Pratiquer l'hygiène des mains.

Utiliser un DMBA, ou de l'eau et du savon si les mains sont visiblement souillées.





Précautions supplémentaires pour les infections respiratoires aiguës (IRA), également connues sous le nom de précautions contre la transmission par gouttelettes et par contact

Germes : grippe, virus respiratoire syncytial (VRS), autre virus respiratoire, COVID-19

Comment mettre l'ÉPI

1. Pratiquer l'hygiène des mains.

Utiliser un DMBA, ou de l'eau et du savon si les mains sont visiblement souillées.



2. Revêtir la blouse.

Attacher la blouse au niveau du cou et de la taille.



3. Mettre le masque ou le N95.



Attacher les cordons, les boucles ou les sangles et ajuster la partie en métal sur le nez.



Vérifier l'ajustement du masque N95.

4. Mettre la protection oculaire.



Placer la protection oculaire sur le visage et les yeux et l'ajuster.

5. Mettre les gants.

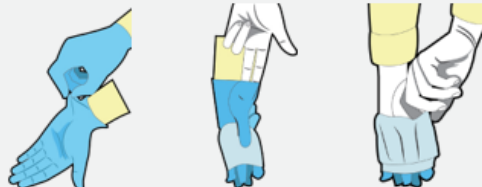
Passer le gant par-dessus le poignet de la blouse.



Comment retirer l'ÉPI

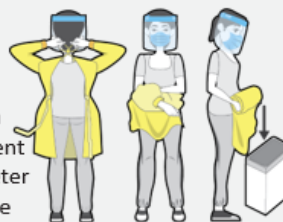
1. Retirer les gants.

Attention que la peau nue ne touche pas l'extérieur du gant.



2. Retirer la blouse.

Défaire les cordons et retirer la blouse en la tenant loin du corps. Enlever la blouse en la retournant délicatement sur elle-même, et la jeter dans la corbeille à linge sale.



3. Pratiquer l'hygiène des mains.

Utiliser un DMBA, ou de l'eau et du savon si les mains sont visiblement souillées.



4. Retirer la protection oculaire.

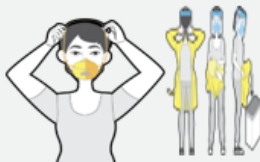
Ne pas toucher l'avant.

Retirer délicatement la protection oculaire en la tirant vers le haut et loin du visage, et la jeter à la poubelle.



5. Retirer le masque ou le N95.

Retirer le masque en le tenant par les boucles ou les sangles, l'éloigner du visage en le tirant vers l'avant et le jeter à la poubelle.



6. Pratiquer l'hygiène des mains.

Utiliser un DMBA, ou de l'eau et du savon si les mains sont visiblement souillées.



Précautions supplémentaires requises

Germes/maladie	Contact : blouse et gants	Gouttelettes : masque avec protection oculaire	Précautions supplémentaires pour les IRA : blouse, gants, masque avec protection oculaire	Transmission par voie aérienne : masque N95 à ajustement et étanchéité vérifiés
SARM	X			
ERV	X			
<i>C. difficile</i>	X			
BLSE	X			
EPC	X			
<i>Candida auris</i>	X			
Norovirus	X			
<i>N. meningitidis</i>		X	X*	
Oreillons		X		
Rubéole		X		
Coqueluche		X		
Grippe			X	
VRS			X	
Parainfluenza			X	
COVID-19			X	
Tuberculose				X
Varicelle				X
Rougeole**				X
Zona disséminé				X

*Pour clients en pédiatrie

**Tous les fournisseurs de soins de santé doivent porter un masque N95, quel que soit leur statut vaccinal contre la rougeole. Des équipements de protection individuelle supplémentaires tels que des gants, une blouse et une protection oculaire peuvent être ajoutés, au besoin, en fonction d'une évaluation des risques au point de service.

Modèle proposé pour citer le document

Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). Prévention et contrôle des infections pour les soins à domicile et en milieu communautaire : Référence rapide. Toronto (Ontario) : Imprimeur du Roi pour l'Ontario; 2025.

ISBN : 978-1-4868-8738-5

Avis de non-responsabilité

Santé publique Ontario (SPO) a conçu le présent document. SPO offre des conseils scientifiques et techniques au gouvernement, aux agences de santé publique et aux fournisseurs de soins de santé de l'Ontario. Les travaux de SPO s'appuient sur les meilleures données probantes disponibles au moment de leur publication. L'application et l'utilisation du présent document relèvent de la responsabilité des utilisateurs. SPO n'assume aucune responsabilité relativement aux conséquences de l'application ou de l'utilisation du document par quiconque. Le présent document peut être reproduit sans permission à des fins non commerciales seulement, sous réserve d'une mention appropriée de Santé publique Ontario. Aucun changement ni aucune modification ne peuvent être apportés à ce document sans la permission écrite explicite de Santé publique Ontario.

Santé publique Ontario

Santé publique Ontario est un organisme du gouvernement de l'Ontario voué à la protection et à la promotion de la santé de l'ensemble de la population ontarienne, ainsi qu'à la réduction des iniquités en matière de santé. Santé publique Ontario met les connaissances et les renseignements scientifiques les plus pointus du monde entier à la portée des professionnels de la santé publique, des travailleurs de la santé de première ligne et des chercheurs.

Pour obtenir plus de renseignements au sujet de SPO, veuillez consulter santepubliqueontario.ca.